HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ, LỆ PHÍ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

CÁCH 1: THANH TOÁN PHÍ, LỆ PHÍ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÔNG QUA CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA.

Bước 1: Người nộp hồ sơ đăng nhập vào tài khoản công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo địa chỉ : <u>https://dichvucong.gov.vn</u> để nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 4

<u>Bước 2</u>: Sau khi có thông báo hồ sơ đủ điều kiện để dự thi, người nộp hồ sơ đăng nhập tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia để nộp phí, lệ phí \rightarrow Trên thanh menu của Cổng dịch vụ công quốc gia chọn mục "Thanh toán trực tuyến" \rightarrow "Thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính".

<u>Bước 3:</u> Nhập mã hồ sơ được in trên "*Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả*" tại mục "Mã hồ sơ" → Nhập "Mã bảo mật" → Nhấn nút "Tra cứu"

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công	mọi lúc, mọi nơi	
🟫 Giới thiệu Thông tin và dịch vụ Th	nh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Thủ tục hành chính Hỗ trợ	
Cổng Dịch vụ công quốc gia $>$ Thanh toán trực tuyến $>$ Ti	anh toán phí/lệ phí dịch vụ công	
Tra cứu theo mã hồ sơ		
Mã hổ sơ *	Mã bảo mật *	
Nhập mã hồ sơ ốc 4: Chọn nút "Kiểm tra th	Nhập mã bảo mật 1 7 4 d c C Tra cứ Ông tin thanh toán" Instant toán	ſu
Nhập mã hổ sơ <mark>ớc 4: Chọn nút "Kiểm tra tl</mark> Tra cứu theo mã hổ sơ	Nhập mã bảo mật 174 d c C Tra cứ ông tin thanh toán"	'u
Nhập mã hổ sơ <mark>ớc 4: Chọn nút "Kiểm tra tl</mark> Tra cứu theo mã hổ sơ	Nhập mã bảo mật 174 đ c C Tra cứ ông tin thanh toán"	
Nhập mã hổ sơ ớc 4: Chọn nút "Kiểm tra th Tra cứu theo mã hổ sơ Mã hổ sơ *	Nhập mã bảo mật 1 7 4 d c C Tra cứ Ông tin thanh toán" Mã bảo mật *	
Nhập mã hổ sơ ớc 4: Chọn nút "Kiểm tra th Tra cứu theo mã hổ sơ Mã hồ sơ * H34.5-230227-0003	Nhập mã bảo mật 1 7 4 d c C Tra cứ Ông tin thanh toán" Image: State of the	τη Tra cứu
Nhập mã hổ sơ ớc 4: Chọn nút "Kiểm tra th Tra cứu theo mã hổ sơ Mã hồ sơ * H34.5-230227-0003	Nhập mã bảo mật 1 7 4 d c C Tra cứ Ông tin thanh toán" Image: State of the	ν J
Nhập mã hổ sơ <u>ốc 4: Chọn nút "Kiểm tra th</u> Tra cứu theo mã hổ sơ Mã hổ sơ * H34.5-230227-0003 Tên hổ sơ	Nhập mã bảo mật 1 7 4 d c C Tra cứ Ông tin thanh toán" Image: State of the	ru Tra cứu Igày nộ

Bước 5: Màn hình hiển thị thông tin phí/lệ phí cần thanh toán. Để tiến hành thanh toán chọn nút "**Tiếp tục thanh toán**"

<u>Bước</u>	6:	Nhập	các	trường	dữ	liệu	bắt	buộc	(*)	Thông	tin	người	thanh	toán.	Chọn
nút "]	Гha	anh to	án"												

Thông tin ng	ười thanh toán 🛛 🕹 👋
Họ tên người nộp tiền *	CMND/CCCD (MST với doanh nghiệp) *
Nhập họ tên người nộp tiền	Nhập CMND/CCCD (MST với doanh ng
Tỉnh/Thành phố *	Quận/Huyện *
Chọn Tỉnh/ Thành phố 🔹	•
Phường/Xã *	Số nhà/Đường/Xóm
•	Nhập địa chỉ
Bỏ qua	Thanh toán

<u>Bước 7:</u> Chọn các đơn vị cung cấp thanh toán trên hệ thống thanh toán trực tuyến Cổng dịch vụ công quốc gia. Thực hiện các thao tác thanh toán theo hướng dẫn.

Ví dụ : Chọn kênh thanh toán Payoo. Chọn nút "Thanh toán"

] Chọn ngân h	àng			🖺 Thông tin đơn hàng
Vietcombank		AGRIBANK agr Các ngắn hàng k qua VNPTP	nác ay Paulóo	Đơn hàng Thanh toan le phi tai Con DVC Quoc gia cho ho so 000.00.04.H08-210928- 0006
Đối tắc tin cậy, giải pháp phủ hợp	VPBank 🕤	NgânLượng.vn		Nhà cung cấp Cổng DVCQG (Portal)
параз 📩				Phí giao dịch 0 VND
				Giá trị thanh toán:
) Chọn ví điện	tử			135.000 VND
				THANH TOÁN

Lựa chọn hình thức thanh toán: Quét mã QR, Ví điện tử hoặc Thẻ Nội địa

Hình thức 1: Thanh toán bằng Quét mã QR Code. Chọn mục "Quét mã QR, Ví điện tử"

See Kit ni	ÔNG DỊCH VỤ CÔNG Q nất, cũng cấp thắng tin và địch vụ cả	UÓC GIA Ing ng Vill, heir kit	1 ΤΟΆΝ ΡΑΥΟΟ	Payoo 1900 54 54 78
		Mã đơn hàng G22.99.2-210929985202 🟵	Số tiền 135.000 đ	
		Thẻ nội địa	ଅନ ଜୟ Quết mã QR, Ví điện từ	

Sử dụng ứng dụng quét mã **QR Code** trên các ứng dụng **Ngân hàng**/ Ví điện tử để xác nhận thanh toán.

E	Quết mã QR,
Thê nội địa	Ví điện từ
Image: Wobile Banking Hỗ trợ thanh toán qua các ứng dụng Ngân hàng và Ví điện tử Image: Wi Moca	Payoor Payoor Payoor Payoor Payoor R538473 Ban muón thanh toán bảng VI Payoo? Dáng nhập

Thao tác theo các bước hướng dẫn sau:



Danh sách Ngân hàng/ ví điện tử đang được hệ thống hỗ trợ dưới đây:

Payoo	pay	VinID	3	B Shopes Pay	Smart Pay	true	VNPTPay
Payoo	ViettelPay	VinID Pay	Ví Việt	ShopeePay	SmartPay	TrueMoney	VNPT Pay
	V PAY		BIDV	8	V	¥	
Vietcombank	VCB Pay	Vietinbank iPay	BIDV Smart Banking	Agribank E- Mobile	TPBank	MyVIB	MSB mBank
¥			IVB	Banking		Ŵ	
VPBank Online	Eximbank Mobile Banking	VietABank	IVB Mobile	ABBANKmobile	NCB Smart	Viet Capital Mobile Banking	Nam A Mobile Banking
SCB	ызнв		\bigotimes	ACB	HD Bank	24-	easy
SCB Mobile Banking	SHB Mobile Banking	OCB OMNI	SeAMobile	ACB	HDBank	MB Bank	OceanBank Mobile Banking
٠	SPENDIAM	<u>•</u>					÷
PV Mobile	Shinhan	Vietbank					
Banking	Bank Vietnam SOL	Digital					

Sau khi thanh toán thành công, bạn tải biên lai điện tử → nhấn nút "Tải biên lai"

Thanh toán thành công Vui lòng lưu biên lai để xuất trình khi nhận kết quả hổ sơ tại cơ quan chức năng	
TRỞ VỀ TRANG CHỦ TẢI BIÊN LAI	

- Hình thức 2: Thanh toán bằng Thẻ nội địa (ATM). Chọn mục "Thẻ nội địa"

4

8	CÓNG DỊCH VỤ CÔNG C Kết nết, cung cấp triớng tin và địch vụ r	QUỐC GIA CÔNG THA	ΝΗ ΤΟΑΝ ΡΑΥΟΟ	Pay00 1900 54 54 78
		Mã đơn hàng G22.99.2-210929985202 ⊕	Số tiền 135.000 đ	
		Thế nội địa	DD DCS Quết mã QR, Ví điện từ	

Chọn ngân hàng thanh toán đang được hệ thống hỗ trợ dưới đây:

Vietcombank	MAGRIBANK	BIDV�	VietinBank	ASBANK	ACB
BAC A BANK	ODONGA. Bank	EXIMBANK S	HDBank	₩МВ	Ӿ MSB
NAM A BANK		OCEAN BANK	ОСВ		SCB
🛞 SeABank	SAIGONBANK	SHB	Sacombank	TECHCOMBANK	V TPBank
AVIETABANK		Ngân bàng Bản Việt	VIB [₩]	😽 VPBank	IVB

Nhập các thông tin bắt buộc (*Số thẻ, ngày phát hành, tên in trên thẻ, số điện thoại)* theo yêu cầu của ngân hàng → Bấm nút "**Tiếp tục**".

C THÔNG TIN THANH TOÁN		
Quét mã QR		Thẻ nội địa
Thanh toán qua ứng dụng		Vietcombank
	5	số thẻ
	Hoặc	Ngày phát hành
	-	Tên in trên thể
	5	Số điện thoại
QR538473	E	Email (Không bắt buộc)
	0	Điều kiện sử dụng
		TIÉP TỤC
	ତ	Giao dịch an toàn với PCI-DSS và ISO 27001

Thao tác theo các bước hướng dẫn thanh toán của dịch vụ ngân hàng điện tử.

Sau khi thanh toán thành công bạn tải biên lai điện tử → nhấn nút "Tải biên lai"



Lưu ý : Để sử dụng hình thức thanh toán qua thẻ, thẻ của Quý khách cần được kích hoạt dịch vụ ngân hàng điện tử, ứng dụng Mobile Banking...

CÁCH 2: THANH TOÁN PHÍ, LỆ PHÍ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÔNG QUA HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH KON TUM.

Sau khi đã có tài khoản công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum. theo địa chỉ: <u>https://dichvucong.kontum.gov.vn</u>

Tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ và thực hiện thanh toán theo hướng dẫn của hệ thống như sau:



Thè	v abia bia ar	Thông tịn phí lậ	nhí	3 Não bã sa	
	in pran no so	rnong un pm, ie	pm	Nộp từ số	
îm kiêm thông tin Doanh nghiệp th	eo Mã số Giãy phép đẳng kỳ Kinh doanh				
Mã số doanh nghiệp Tîm	kiếm				
lình thức nhận kết quả Hình thức nhân kết quả					
Nhận trực tiếp		¥			
hông tin phí, lệ phí					
Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả	
Lệ phí thủ tục	1	100.000 VNĐ	100.000 VNĐ	Phí thủ tục	
Phí mua bán	1	150.000 VNĐ	150.000 VNĐ	Phí mua bán	
Phí VNPost	1	120.000 VNĐ	120.000 VNĐ	VNPost	
Lệ phí thủ tục	1	0 VNĐ	0 VNĐ	1	
Tổng			370.000 VNĐ		
thọn hình thức thanh toán(*)					
VNPT Payment Platform		*			

- Chọn hình thức thanh toán là [VNPT Payment Plastform] rồi nhấn [Thanh toán]



🚍 Chọn ngân hàng				🖺 Thông tin đơn hàng
		BIDV�	Các ngân hàng khác qua 🌾 VNPTPay	Đơn hàng thanh toan phi, le phi ho so
Tất có thẻ ngôn hàng & vi	UEV PAY	Payoo	napas 📩	Nhà cung cấp igate_2_0_dev
NgânLượng.vn		VISA 🗊	CÔNG THANH TOÀN NAPAS	Phí giao dịch 0 VND
Zolo Pay http://pay.vtc.vn				Giá trị thanh toán: 1.450.000 VND
🗂 Chon ví điện tử				THANH TOÁN
	pay	6		

7

- Nhấn chọn [Các ngân hàng khác qua VNPT Pay], giao diện sẽ hiển thị ra danh sách các ngân hàng sau:

EXIMBANK	MARITIME	NGÂN HÀNG NAM Á		Sacombank
теснсомванк	\$ <mark>≻ MB</mark>	VIETBANK	₩ VPBank	
ACB	OCB	VietinBank Nang già tri cuộc xống	BIDV�	
Vi chúng tối hiểu bạn	Vietcombank	HDBank	ODONGA Bank	SCB Ngần hàng sải gòn
M SHB	ABBANK	BAOVIET 🚱 Bank	GPBANK Kiëm tin möl, gié try möl	BANK
Leniite Costiank soloometa bashore	PG BANK	PVcom Bank	🛞 SeABank	
VIB [₩]	VRB	IVB		

- Chọn ngân hàng NCB và nhấn [Thanh toán]

ACB			BIDV		
TECHCOMBANK	x‡ MB	VIETBANK	₩ VPBank		
EXIMBANK	MARITIME	MÂN HÀNG NAM Á		Secondark Near Indes Sal Con The Yorks The	THANH TOÁN
Zalo Pay Periotikog 200	http://pay.vtc.vn		⊘		Giá trị thanh toán: 1.450.000 VND
		Karren a	ate 🔮 VISA 🗱	CÔNG THANH TOÀN NAPAS	Phí giao dịch 0 VND
MAD	Tất cả thẻ ngân hàng & ví	DO DAY	Pauloo		Nhà cung cấp igate_2_0_dev
etcombank			BIDV	Các ngân hàng khác qua 🌾 VNPTPay	Đơn hàng thanh toan phi, le phi ho so
Chọn ngân h	àng			0	

- Nhập tài khoản vào để thực hiện thanh toán

- Khi thanh toán thành công sẽ thực hiện lấy biên lai. Biên lai sẽ có dạng tương tự như sau:

Láng H Thu I	ạ, Quận Đống H phạt	Đa, Hà Nội	Nội dung nộp phạt:		
Thu (Thu f	phí, lệ phí huế	7	Tên loại phí lệ phí		
Ngườ	i nộp: Đỗ THị	CÂM HÀN	G	MST/CCCD/	HC:
Địa ch	i: 389, Xã Vĩn	h Thạnh, H	uyện Giồng Riềng, Tỉnh Kiên Gian	g Huyện:	Tinh:
Theo (quyết định/Th	iông báo s	số:		
Ngày:	1/1/0001 12:0	MA 00:00	Cùa :		
Đơn v	ị nhận tiền: ⊤	RUONG M	INH THUAN		
STT	Nội dụng các khoản nộp NS/mã định danh hồ sơ (ID)			Số tiền (VND)	
1	Thanh toan le phi cho ho so 000.21.27.H01-200304-0009/			6.000	
	ộng:				6.00
Tong c	ấ tiần chi bằn	gchữ: Sa	àu nghìn đồng		
Tổng c Tổng s	o den gin ban				
Tông c Tổng s Hình th	ước thanh toán	: Chuyển	khoản		
Tổng c Tổng s Hình th	ức thanh toán	i: Chuyển	khoản	Ngày 04 N K	tháng 03 năm 2020 gười thu tiền ý, ghi rõ họ, tên

Cá nhân, tổ chức gặp lỗi phát sinh trong quá trình thanh toán. Vui lòng liên số điện thoại: 0260-3797799 (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 6) hoặc 0260-3958789 (VNPT hỗ trợ 24/7).