

UBND HUYỆN ĐẮK GLEI CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
VĂN PHÒNG

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VP-TTHC

Đắk Glei, ngày tháng năm 2024

V/v cung cấp tài liệu hướng dẫn khai thác, theo dõi Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVCTT

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;

Thực hiện Công văn số 3343/VP-TTHCC ngày 15 tháng 5 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc cung cấp công cụ hỗ trợ và tài liệu hướng dẫn khai thác, theo dõi Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVCTT;

Nhằm hỗ trợ các đơn vị, địa phương theo dõi, khai thác và tự đánh giá tình hình thực hiện 05 nhóm chỉ số thuộc Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVCTT trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Văn phòng HĐND-UBND huyện cung cấp tài liệu hướng dẫn, đồng thời đề nghị các phòng, ban chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn phối hợp triển khai một số nội dung như sau:

**1.** Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tăng cường theo dõi Bộ chỉ số trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Công văn số 651/UBND-VP ngày 10 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện.

**2.** Triển khai công cụ<sup>1</sup> kèm theo tài liệu hướng dẫn (**Phụ lục kèm theo**) đến cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên liên quan biết khai thác, theo dõi tình hình thực hiện nhằm phát huy các kết quả đạt được; kịp thời khắc phục các chỉ số còn thấp, chỉ số chưa đạt.

**3.** Đối với UBND các xã, thị trấn đang sử dụng các Hệ thống của Bộ ngành Trung ương để tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện, chủ động theo dõi và phối hợp với phòng, ban kịp thời kiến nghị, đề xuất các Sở, ngành xem xét, điều chỉnh nhằm đảm bảo đầy đủ, chính xác số liệu Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Văn phòng HĐND-UBND huyện rất mong sự quan tâm, phối hợp của đơn vị, địa phương để hoàn thành nhiệm vụ chung./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND huyện (b/c);
- Lưu: VT.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Đỗ Đăng Dự**

<sup>1</sup> Tại trang chủ <https://dichvucong.kontum.gov.vn> chọn mục Thống kê → chọn mục Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp.