

PHỤ LỤC 1
HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TTHC BẰNG MÃ QR TRÊN HỆ
THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TTHC TỈNH KON TUM
(Kèm theo Công văn số 3330/VP-TTHCC ngày 13 tháng 5 năm 2024
của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)

Mục lục

A. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN KHI CÓ SỰ HỖ TRỢ TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CÁC CẤP	1
I. NỘI DUNG THỰC HIỆN CỦA BỘ PHẬN MỘT CỬA CÁC CẤP	1
II. HƯỚNG DẪN DÀNH CHO NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP THỰC HIỆN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA	4
B. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN DÀNH CHO NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP CHỦ ĐỘNG THỰC HIỆN TỪ XA (TẠI NHÀ, CÔNG TY, CƠ QUAN...)	9

NỘI DUNG HƯỚNG DẪN

A. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN KHI CÓ SỰ HỖ TRỢ TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CÁC CẤP

I. NỘI DUNG THỰC HIỆN CỦA BỘ PHẬN MỘT CỬA CÁC CẤP

Trong quá trình tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính và có nộp phí, lệ phí theo quy định, Bộ phận Một cửa các cấp thực hiện thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum.

Hướng dẫn sau đây được thực hiện trên 01 màn hình máy tính làm việc của cán bộ Một cửa hoặc theo điều kiện được trang bị tại mỗi Bộ phận Một cửa có thể sử dụng thêm màn hình phụ, màn hình Ipad để giúp người dân, doanh nghiệp thuận tiện, chủ động thao tác thanh toán trực tuyến từ điện thoại di động của người dân, doanh nghiệp đã cài đặt một trong các ứng dụng ngân hàng, ví điện tử.

Bước 1: Sau khi đã tiếp nhận hồ sơ hoặc trước khi trả kết quả đối với hồ sơ có yêu cầu thanh toán phí, lệ phí. Cán bộ Một cửa thực hiện nhập mã hồ sơ tại menu “**Hỗ trợ**” => chọn menu “**Thanh toán trực tuyến**”. Ngoài ra, có thể chọn nút “**Thanh toán trực tuyến**” tại Trang chủ <https://dichvucong.kontum.gov.vn>.

The screenshot shows the website interface for the Kon Tum Provincial Administrative Service System. At the top, there is a navigation bar with various menu items: Giới thiệu, Thủ tục hành chính, Dịch vụ công trực tuyến, Tra cứu hồ sơ, Phản ánh kiến nghị, Đánh giá, Thống kê, Hỗ trợ, and Dịch vụ khác. The 'Hỗ trợ' menu is expanded, showing options like 'Cầu hỏi thường gặp dành cho công dân...', 'Hướng dẫn dành cho cán bộ sử dụng...', and 'Hướng dẫn dành cho công dân, doanh...'. The 'Thanh toán trực tuyến' button is highlighted with a red box and a red arrow. Below the navigation bar, there is a search bar and a grid of service categories: CÔNG DÂN and DOANH NGHIỆP. The CÔNG DÂN category includes services like 'Có con nhỏ', 'Học tập', 'Việc làm', 'Cư trú và giấy tờ tùy thân', 'Hôn nhân và gia đình', 'Điện lực, nhà ở, đất đai', and 'Sức khỏe và y tế'. The DOANH NGHIỆP category includes services like 'Khởi sự kinh doanh', 'Lao động và bảo hiểm xã hội', 'Tài chính doanh nghiệp', 'Điện lực, đất đai, xây dựng', 'Thương mại, quảng cáo', 'Sở hữu trí tuệ, đăng ký tài sản', and 'Thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện'.

Tại giao diện thanh toán trực tuyến, Cán bộ Một cửa nhập mã hồ sơ và bấm nút **Tìm kiếm** trên màn hình như sau:

Bước 2:

* **Chú ý:** Cán bộ Một cửa chỉ thực hiện Bước 2 sau khi tổ chức, cá nhân đã hoàn thành việc thanh toán trực tuyến (theo hướng dẫn tại Phần II tài liệu này).

Sau khi Tổ chức, cá nhân đã thực hiện thanh toán trực tuyến (theo Phần II tài liệu), Cán bộ Một cửa thực hiện chọn menu **Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan** => **Nhập mã hồ sơ** => Bấm nút tìm kiếm

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum
BỘ PHẬN TN&TKQ PHƯỜNG TRẦN HUNG ĐẠO

Đã hủy 12
Đã trả kết quả 3919
HS đã rút 15

Đang tìm kiếm: Mã số hồ sơ H34.22.6-240426-0002, Số CMND, Tên người nộp

Mã số hồ sơ	Thủ tục	Thời gian quy định	Người nộp	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
Hiển thị 10						

Hệ thống hiển thị hồ sơ cần tìm, cán bộ Một cửa bấm chọn vào mã hồ sơ để xem chi tiết hồ sơ.

Xóa hồ sơ

Mã số hồ sơ	Thủ tục	Thời gian quy định	Người nộp	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
<input type="checkbox"/> H34.22.6-24042 6-0002	2.000815.000.00.00.H34 - Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	Còn lại 0 ngày 16 giờ 16 phút 46 giây <ul style="list-style-type: none"> Ngày nộp: 26/04/2024 07:27:52 Ngày tiếp nhận: 26/04/2024 07:27:52 Hạn xử lý toàn quy trình: 02/05/2024 07:27:00 Ngày hẹn trả: 04/05/2024 07:27:00 	<ul style="list-style-type: none"> Người nộp: Võ Đặng Ngọc Giã 	<ul style="list-style-type: none"> Cơ quan : Bộ phận TN&TKQ phường Trần Hưng Đạo Cán bộ: demo 	Được tiếp nhận	...

Hiện thị 10

1

Tại giao diện Chi tiết hồ sơ, cán bộ Một cửa chọn menu **Lệ phí** => chọn nút **Thanh toán** => **Thông tin biên lai thanh toán.**

Hạn xử lý: 26/04/2024 13:27:00

Thời gian còn lại: **Đã quá hạn** 7 ngày 1 giờ 48 phút 18 giây

Hình thức tiếp nhận: Trực tiếp

Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Nhận trực tiếp

Lịch sử thanh toán

Xem hóa đơn

Thanh toán qua máy POS

Danh sách thanh toán qua máy POS

Phát hành biên lai

Xem biên lai

Thông tin biên lai thanh toán 3

Đang chờ thanh toán

Thanh toán 2

in hồ sơ \$ Lệ phí 1

Thông tin chi tiết

Hình thức nhận kết quả

Cập nhật phí/ lệ phí

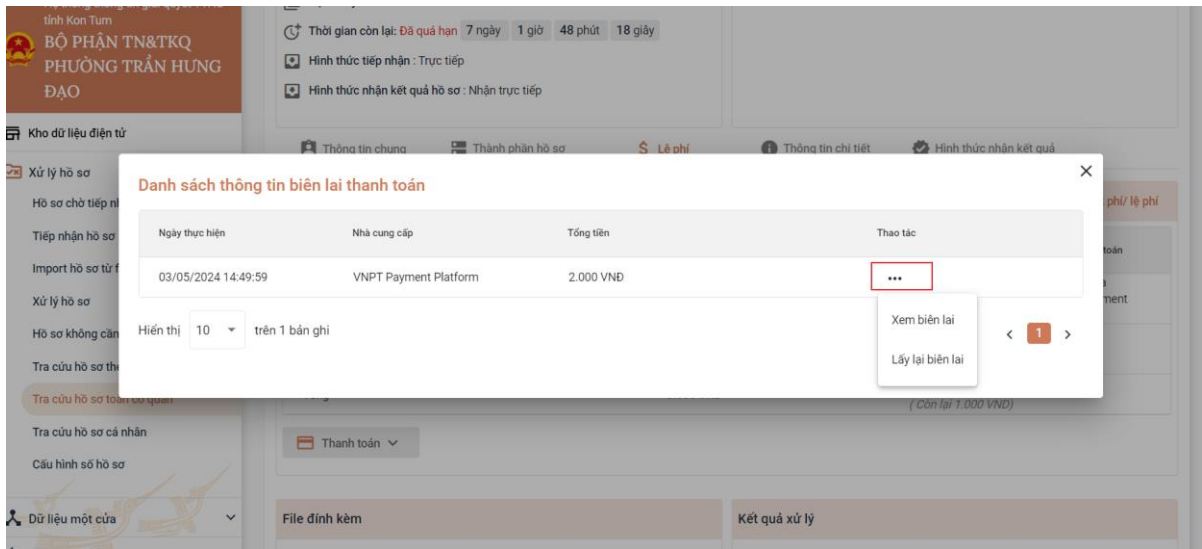
Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả	Thanh toán	Hình thức thanh toán
2.000 VND	2.000 VND	Phí chứng thực bản sao từ bản chính	Đã thanh toán	Trực tuyến qua CDVCQG (Payment Platform)
1.000 VND	1.000 VND	Phí chứng thực bản sao từ bản chính từ trang thứ 3.	Chưa thanh toán	
	3.000 VND		3.000 VND	(Còn lại 1.000 VND)

File đính kèm

Kết quả xử lý

Kiểm tra tên tin hoặc Tải lên

Hệ thống sẽ hiển thị giao diện thông tin thanh toán, cán bộ Một cửa có thể xem biên lai bằng cách bấm vào dấu 3 chấm tại cột thao tác và chọn chức năng xem biên lai.



II. HƯỚNG DẪN DÀNH CHO NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP THỰC HIỆN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CÁC CẤP.

Người dân, doanh nghiệp có thể chủ động thực hiện thanh toán trực tuyến tại Bộ phận Một cửa các cấp bằng việc kiểm tra, đối chiếu giữa mã hồ sơ trên giấy tiếp nhận và trên màn hình.

UBND PHƯỜNG TRẦN HUNG ĐẠO
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ
TRẢ KẾT QUẢ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: H34.22.6-240426-0002/BPTNTKQ

KonTum, ngày 26 tháng 4 năm 2024

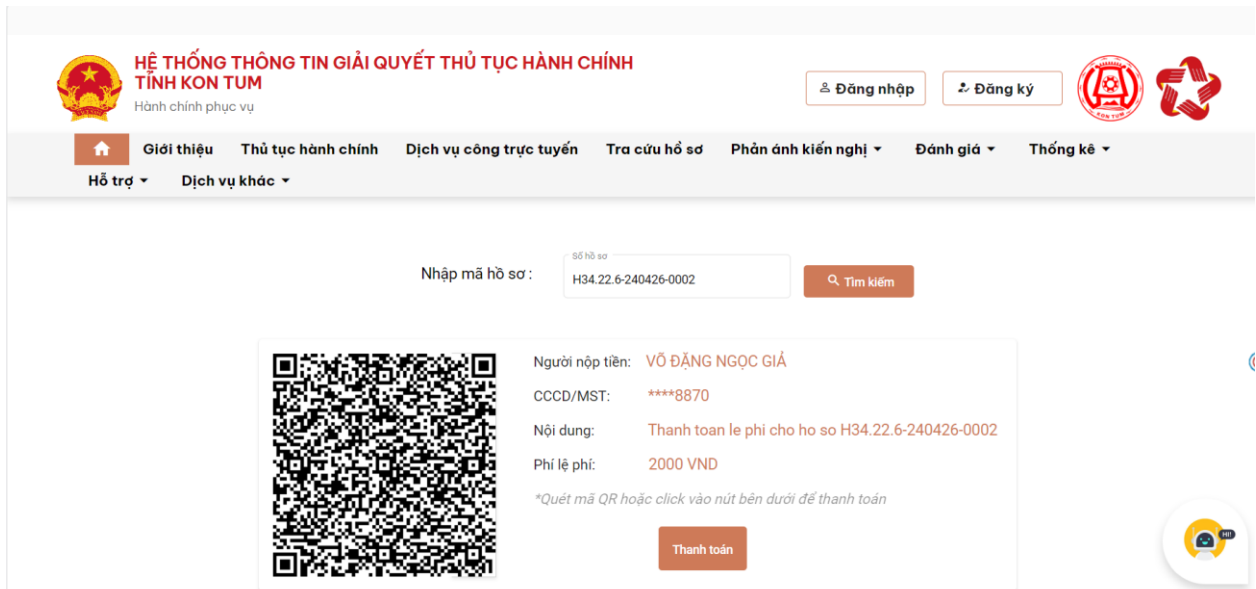
GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ

Số hồ sơ: H34.22.6-240426-0002

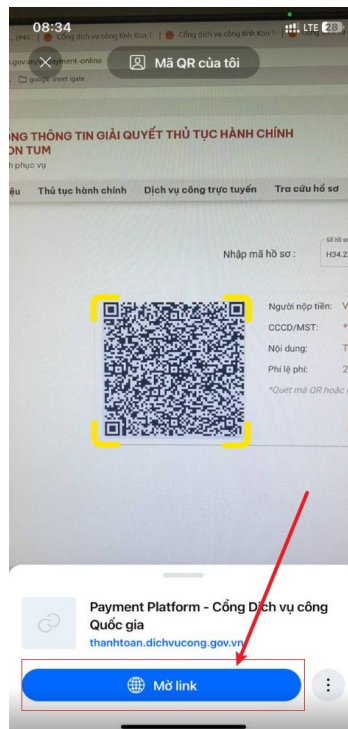


(Liên: Lưu/Giao khách hàng)





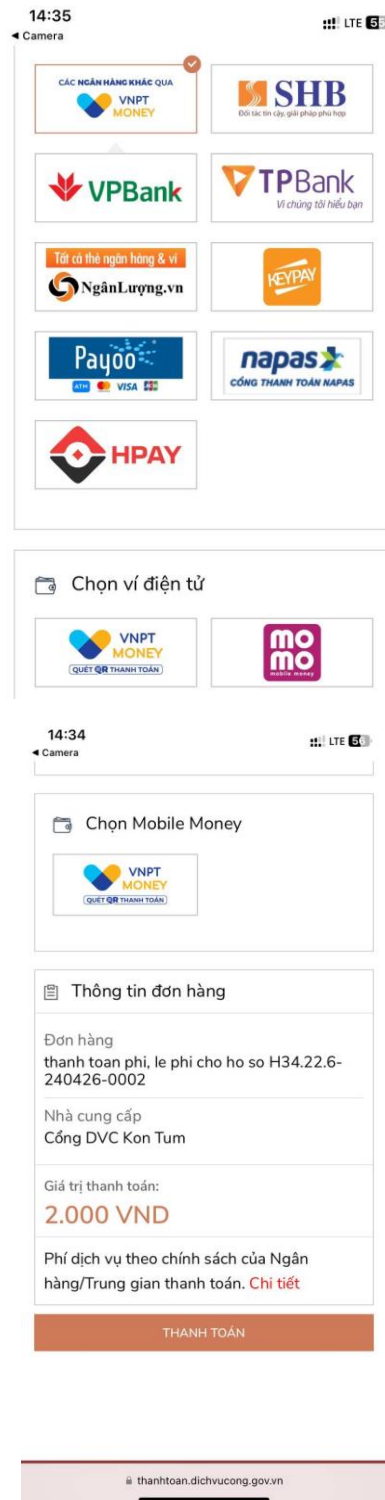
Khi đã kiểm tra và chính xác thông tin **mã hồ sơ** và **số tiền** người dân, doanh nghiệp thực hiện quét mã QR (*sử dụng chức năng camera của điện thoại di động để quét mã QR*).



Sau khi nhấp vào liên kết trên điện thoại hệ thống tự động chuyển đến danh sách các ngân hàng hoặc trung gian thanh toán đã được Cổng Dịch vụ công quốc gia liên kết.

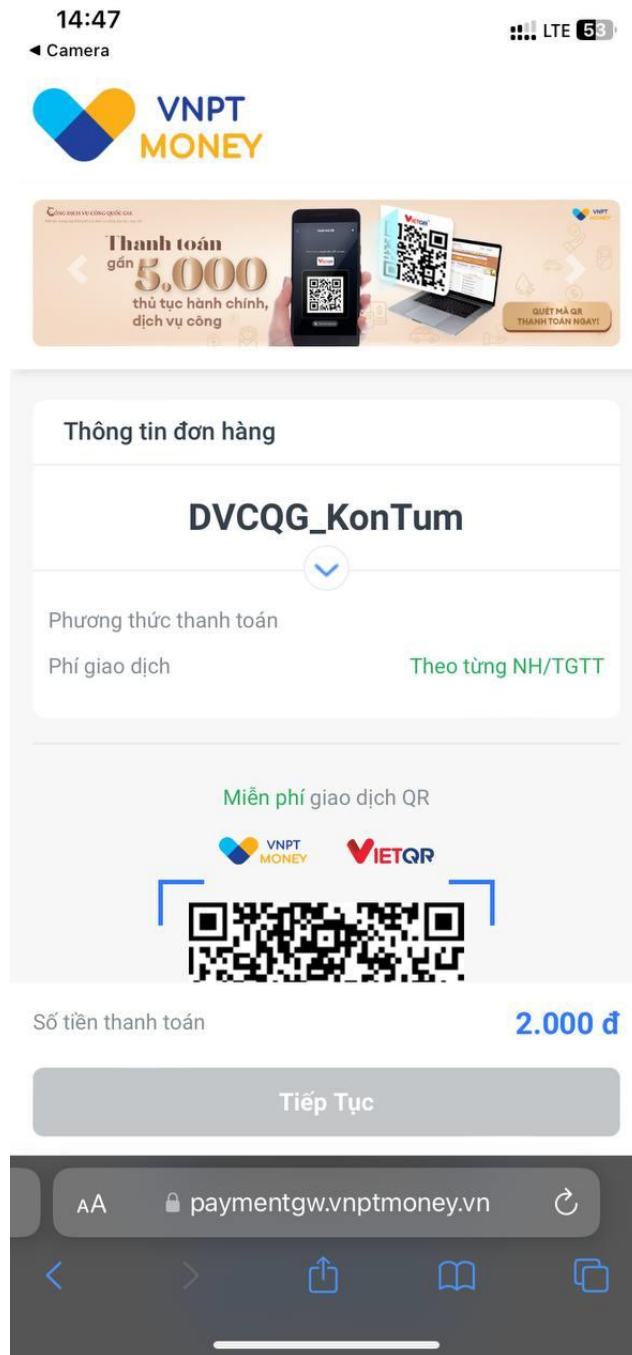
Tùy theo ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử của người dân, doanh nghiệp đã đăng ký và có tiền trong tài khoản. Người dân, doanh nghiệp chủ động thanh toán bằng việc lựa chọn ngân hàng hoặc trung gian thanh toán.

Ví dụ như sau:



Sau khi bấm nút **THANH TOÁN**, hệ thống sẽ chuyển đến giao diện thanh toán của ngân hàng hoặc trung gian thanh toán (tùy và mỗi ngân hàng hoặc trung gian thanh toán sẽ có các giao diện khác nhau).

Ví dụ như sau:



Sau khi đã đăng nhập thành công người dân, doanh nghiệp thực hiện theo giao diện chức năng trên ứng dụng di động của ngân hàng hoặc trung gian thanh toán.

Sau khi thanh toán thành người dân, doanh nghiệp có thể tải biên lai bằng cách bấm vào nút “**Thông tin biên lai thanh toán**”.


14:51 LTE 52%

MoMo

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận


➤



Nộp hồ sơ thành công
Mã số hồ sơ: H34.22.6-240426-0002
Hồ sơ đang chờ tiếp nhận

Thông tin phí, lệ phí (Thanh toán thành công)

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả
Phí chứng thực bản sao từ bản chính.	1	2.000 VND	2.000 VND	Phí chứng thực bản sao từ bản chính
Phí chứng thực bản sao từ bản chính từ trang thứ 3.	1	1.000 VND	1.000 VND	Phí chứng thực bản sao từ bản chính từ trang thứ 3.
Tổng			3.000 VND	



[Thông tin biên lai thanh toán](#)

dichvucong.kontum.gov.vn

B. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN DÀNH CHO NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP CHỦ ĐỘNG THỰC HIỆN TỪ XA (TẠI NHÀ, CÔNG TY, CƠ QUAN...)

Sau khi người dân, doanh nghiệp đã nộp hồ sơ trực tuyến bằng tài khoản định danh điện tử và đã báo thành công. Việc nộp phí, lệ phí bằng hình thức trực tuyến được thực hiện như sau:

Bước 1: Người dân, doanh nghiệp thực hiện bấm chọn vào tên tài khoản của mình và chọn menu “**Quản lý hồ sơ**”. Sau đó hệ thống sẽ tự động hiển thị danh sách hồ sơ tổ chức, cá nhân đã thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

The screenshot shows the website interface for the Kon Tum province administrative services system. The user is logged in as "VÕ ĐĂNG NGỌC GIẢ". The main navigation menu includes "Giới thiệu", "Thủ tục hành chính", "Dịch vụ công trực tuyến", "Tra cứu hồ sơ", "Phản ánh kiến nghị", "Đánh giá", and "Th". The user's profile menu is open, showing options like "Quản lý hồ sơ", "Kho dữ liệu cá nhân", "Liên kết tài khoản", and "Đăng xuất".

The page displays the user's name "Hồ sơ của Võ Đăng Ngọc Giả" and search filters for "Số hồ sơ", "Trạng thái" (Tất cả), and "Lĩnh vực" (-Không chọn-). There are "Tìm kiếm" and "Làm mới" buttons.

The search results table shows one case:

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Trạng thái	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp	Thao tác
1	H34.4-240503-0012	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, ngư	Mới đăng ký	Sở Tư pháp	03/05/2024 15:29:14	...

At the bottom, there is a "Hiện thị" dropdown set to "10" and a pagination control showing "1".

Tại giao diện Trang chủ <https://dichvucong.kontum.gov.vn> chọn nút “**Thanh toán trực tuyến**”. Hoặc vào menu “**Hỗ trợ**” => chọn menu “**Thanh toán trực tuyến**”.

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH KON TUM
Hành chính phục vụ

VŨ ĐĂNG NGỌC GIÁ

Giới thiệu Thủ tục hành chính Dịch vụ công trực tuyến Tra cứu hồ sơ Phản ánh kiến nghị Đánh giá Thống kê Hỗ trợ Dịch vụ khác

Nhập từ khóa tìm kiếm

Dịch vụ công trực tuyến Thanh toán trực tuyến

Hỏi đáp Khảo sát

Câu hỏi thường gặp dành cho công dân...
Hướng dẫn dành cho cán bộ sử dụng...
Hướng dẫn dành cho công dân, doanh nghiệp...
Thanh toán trực tuyến

DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG NỔI BẬT

CÔNG DÂN DOANH NGHIỆP

Có con nhỏ Khởi sự kinh doanh
Học tập Lao động và bảo hiểm xã hội
Việc làm Tài chính doanh nghiệp
Cư trú và giấy tờ tùy thân Điện lực, đất đai, xây dựng
Hôn nhân và gia đình Thương mại, quảng cáo
Điện lực, nhà ở, đất đai Số hữu trí tuệ, đăng ký tài sản
Sức khỏe và y tế Thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện

Sau đó dán mã hồ sơ đã vào ô *Số hồ sơ* và bấm nút **Tìm kiếm**.

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH KON TUM
Hành chính phục vụ

Đăng nhập Đăng ký

Giới thiệu Thủ tục hành chính Dịch vụ công trực tuyến Tra cứu hồ sơ Phản ánh kiến nghị Đánh giá Thống kê

Hỗ trợ Dịch vụ khác

Nhập mã hồ sơ:
H34.22.6-240426-0002

Tìm kiếm

Hệ thống sẽ hiển thị thông tin mã hồ sơ và mã QR để người dân, doanh nghiệp thanh toán.

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH KON TUM
Hành chính phục vụ

Đăng nhập Đăng ký

Giới thiệu Thủ tục hành chính Dịch vụ công trực tuyến Tra cứu hồ sơ Phản ánh kiến nghị Đánh giá Thống kê

Hỗ trợ Dịch vụ khác

Nhập mã hồ sơ:
H34.22.6-240426-0002

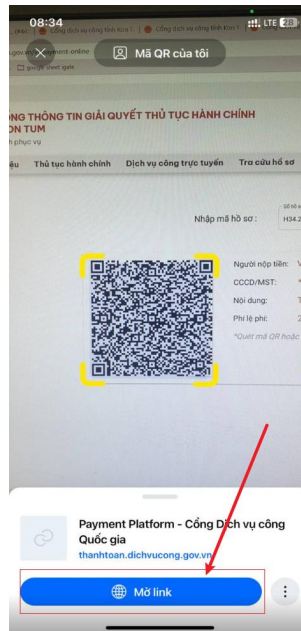
Tìm kiếm

Người nộp tiền: **VŨ ĐĂNG NGỌC GIÁ**
CCCD/MST: ****8870
Nội dung: Thanh toán lệ phí cho hồ sơ H34.22.6-240426-0002
Phí lệ phí: 2000 VND

*Quét mã QR hoặc click vào nút bên dưới để thanh toán

Thanh toán

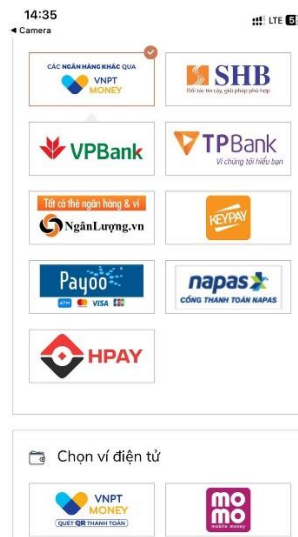
Khi đã kiểm tra và chính xác thông tin **mã hồ sơ và số tiền** người dân, doanh nghiệp thực hiện quét mã QR (*sử dụng chức năng camera của điện thoại di động để quét mã QR*).

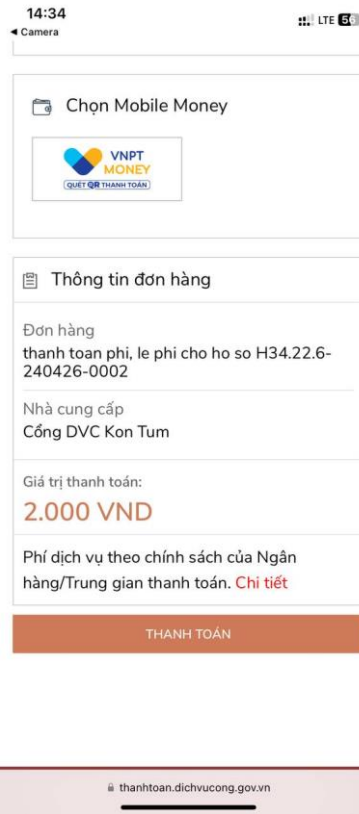


Sau khi nhập vào liên kết trên điện thoại hệ thống tự động chuyển đến danh sách các ngân hàng hoặc trung gian thanh toán đã được Cổng Dịch vụ công quốc gia liên kết.

Tùy theo ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử của người dân, doanh nghiệp đã đăng ký và có tiền trong tài khoản. Người dân, doanh nghiệp chủ động thanh toán bằng việc lựa chọn ngân hàng hoặc trung gian thanh toán.

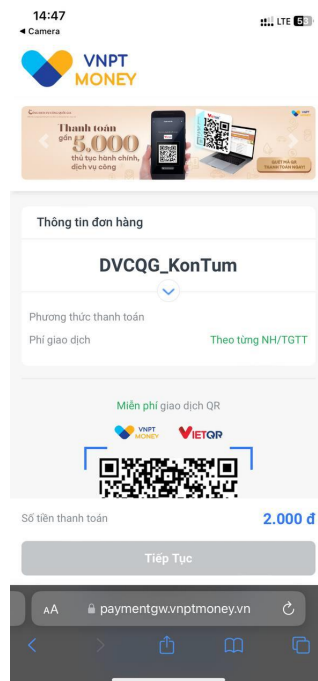
Ví dụ như sau:





Sau khi bấm nút **THANH TOÁN**, hệ thống sẽ chuyển đến giao diện thanh toán của ngân hàng hoặc trung gian thanh toán (tùy và mỗi ngân hàng hoặc trung gian thanh toán sẽ có các giao diện khác nhau).

Ví dụ như sau:



Sau khi đã đăng nhập thành công người dân, doanh nghiệp thực hiện theo chức năng trên ứng dụng di động của ngân hàng hoặc trung gian thanh toán.

Sau khi thanh toán thành người dân, doanh nghiệp có thể tải biên lai bằng cách bấm vào nút “**Thông tin biên lai thanh toán**”.

Hướng dẫn tại Phụ lục này sẽ tiếp tục hoàn thiện bổ sung khi các chức năng hệ thống có thay đổi hoặc khi có văn bản, yêu cầu thay đổi nghiệp vụ của các cơ quan Trung ương và địa phương (các nội dung hình ảnh trong tài liệu hướng dẫn mang tính chất minh họa, không bắt buộc).

Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc các đơn vị, địa phương liên hệ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (SĐT: 0260.3797799 hoặc Võ Đình Trung, SĐT: 090.579.0369); Viễn thông Kon Tum (SĐT: 0260. 3958789 - 0260.3500001 hoặc Võ Đặng Ngọc Giả, SĐT: 0886650748).